

**QUY TẮC ỨNG XỬ
CỦA TẬP ĐOÀN ID&E**



Hiệu lực: 18/08/2025

MỤC LỤC

TIÊU CHUẨN ỨNG XỬ	3
1. GIÀNH ĐƯỢC NIỀM TIN CỦA XÃ HỘI.....	4
2. CUNG CẤP DỊCH VỤ KỸ THUẬT CHẤT LƯỢNG	4
3. HOẠT ĐỘNG KINH DOANH CÔNG BẰNG VÀ MINH BẠCH.....	5
4. XÂY DỰNG MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC NĂNG ĐỘNG	6
5. QUAN HỆ CÔNG CHÚNG VÀ CÔNG BỐ/BẢO VỆ THÔNG TIN.....	7
6. BẢO VỆ MÔI TRƯỜNG	7
7. ĐÓNG GÓP CHO XÃ HỘI.....	8
8. NÂNG CAO GIÁ TRỊ THƯƠNG HIỆU	8
9. ĐẢM BẢO CÁC KÊNH BÁO CÁO PHÙ HỢP VÀ QUY TRÌNH SỬA CHỮA	9
HƯỚNG DẪN ỨNG XỬ	10
1. GIÀNH ĐƯỢC NIỀM TIN CỦA XÃ HỘI.....	11
2. CUNG CẤP DỊCH VỤ KỸ THUẬT CHẤT LƯỢNG	14
3. HOẠT ĐỘNG KINH DOANH CÔNG BẰNG VÀ MINH BẠCH.....	15
4. XÂY DỰNG MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC NĂNG ĐỘNG	18
5. QUAN HỆ CÔNG CHÚNG VÀ CÔNG BỐ/BẢO VỆ THÔNG TIN.....	23
6. BẢO VỆ MÔI TRƯỜNG	25
7. ĐÓNG GÓP CHO XÃ HỘI.....	26
8. NÂNG CAO GIÁ TRỊ THƯƠNG HIỆU	28
9. ĐẢM BẢO CÁC KÊNH BÁO CÁO PHÙ HỢP VÀ QUY TRÌNH SỬA CHỮA	29

TIÊU CHUẨN ỨNG XỬ

1. GIÀNH ĐƯỢC NIỀM TIN CỦA XÃ HỘI

1 – 1 Hành xử trung thực và có đạo đức

Hành xử liêm chính luôn là nguyên tắc cốt lõi trong mọi hoạt động của Tập đoàn ID&E. Do đó, chúng tôi cam kết hành xử một cách đạo đức, nâng cao năng lực quản trị doanh nghiệp, cải thiện chất lượng sản phẩm và dịch vụ kỹ thuật, đồng thời giành được niềm tin và tôn trọng từ cộng đồng. Tập đoàn ID&E cũng đảm bảo rằng tất cả cán bộ và nhân viên đều nhận thức rõ về chính sách quản trị, thực hiện nghiêm túc và đảm bảo tính minh bạch, độ tin cậy trong mọi hoạt động quản lý doanh nghiệp.

1 – 2 Tuân thủ đầy đủ các chuẩn mực xã hội, quy định pháp luật và loại bỏ mọi hành vi sai trái

Tập đoàn ID&E cam kết tuân thủ nghiêm ngặt cả nội dung và tinh thần của các luật pháp và quy định hiện hành, đồng thời kiên quyết loại bỏ mọi hành vi sai trái. Chúng tôi sẽ xử lý nghiêm minh các xung đột lợi ích có thể ảnh hưởng đến sự công bằng trong thực hiện nhiệm vụ, bao gồm các hành động dẫn đến hoặc có thể coi là xung đột lợi ích. Bên cạnh đó, Tập đoàn ID&E cam kết loại bỏ mọi mối quan hệ với các lực lượng và tổ chức phản xã hội, những cá nhân hoặc nhóm đe dọa trật tự và hòa bình của xã hội dân sự.

2. CUNG CẤP DỊCH VỤ KỸ THUẬT CHẤT LƯỢNG

2 – 1 Phát triển công nghệ

Sứ mệnh của Tập đoàn ID&E là đóng góp vào sự phát triển bền vững của xã hội thông qua việc cung cấp các dịch vụ kỹ thuật chất lượng cao. Chúng tôi hiểu rõ nhu cầu của xã hội và cam kết không ngừng nghiên cứu, phát triển các công nghệ mới nhằm đáp ứng những yêu cầu đó.

2 – 2 Đảm bảo chất lượng kỹ thuật

Với đội ngũ chuyên gia giàu kinh nghiệm, Tập đoàn ID&E cam kết duy trì và liên tục nâng cao chất lượng để cung cấp các dịch vụ và sản phẩm kỹ thuật chất lượng cao, đạt được sự hài lòng của khách hàng.

3. HOẠT ĐỘNG KINH DOANH CÔNG BẰNG VÀ MINH BẠCH

3 – 1 Cạnh tranh công bằng và tự do

Tập đoàn ID&E cam kết từ chối mọi hình thức đạt được lợi ích kinh doanh thông qua các phương tiện bất hợp pháp. Chúng tôi luôn hoạt động một cách công bằng, minh bạch trong môi trường cạnh tranh tự do, đồng thời tuân thủ nghiêm ngặt các luật và quy định hiện hành.

3 – 2 Hoạt động kinh doanh có trách nhiệm

Tập đoàn ID&E nhận thức sâu sắc về ảnh hưởng của các quyết định của mình. Chúng tôi luôn tôn trọng vị trí của các đối tác kinh doanh và duy trì các thực hành công bằng, đồng thời khuyến khích và hỗ trợ họ áp dụng các thực hành trách nhiệm xã hội.

3 – 3 Báo cáo tài chính chính xác

Tập đoàn ID&E cam kết cung cấp báo cáo tài chính chính xác, đầy đủ và đáng tin cậy, đảm bảo nghĩa vụ thông tin minh bạch và trung thực đối với các nhà đầu tư, bên liên quan và cơ quan quản lý. Để đạt được mục tiêu này, chúng tôi đã thiết lập một hệ thống kiểm soát nội bộ chặt chẽ, bảo đảm các thực hành kế toán tài chính và ghi chép được thực hiện công bằng và tuân thủ các quy định hiện hành.

3 – 4 Bảo vệ và sử dụng tài sản trí tuệ

Kiến thức và đổi mới là yếu tố then chốt thúc đẩy sự tăng trưởng và thịnh vượng. Tập đoàn ID&E luôn tôn trọng và bảo vệ quyền sở hữu tài sản trí tuệ, sử dụng chúng một cách hiệu quả để đóng góp vào sự phát triển bền vững của xã hội. Chúng tôi nỗ lực bảo vệ và quản lý các quyền tài sản trí tuệ một cách nghiêm ngặt.

4. XÂY DỰNG MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC NĂNG ĐỘNG

4 – 1 Tôn trọng nhân quyền

Tập đoàn ID&E cam kết tôn trọng và bảo vệ nhân quyền, khuyến khích sự đa dạng trong môi trường làm việc. Chúng tôi không bao giờ phân biệt đối xử hay hạn chế cơ hội việc làm dựa trên chủng tộc, quốc tịch, giới tính, tín ngưỡng hay địa vị xã hội.

4 – 2 Tạo môi trường làm việc năng động, đáng tin cậy

Tập đoàn ID&E xây dựng một môi trường làm việc năng động và đáng tin cậy, dựa trên văn hóa doanh nghiệp cởi mở và tự do. Chúng tôi bảo vệ quyền lợi của những nhân viên có động lực và năng lực, đồng thời tạo ra một không gian làm việc tôn trọng sự hợp tác giữa quản lý và lao động, nơi mọi người có thể làm việc trong một môi trường an toàn. Tập đoàn ID&E cũng luôn tham gia vào các cuộc thảo luận và đàm phán chân thành, mang tính xây dựng để xác định các điều kiện làm việc, từ đó duy trì và phát triển mối quan hệ lao động lành mạnh

4 – 3 Thực hiện cân bằng giữa công việc và cuộc sống

Tập đoàn ID&E cam kết tạo ra một môi trường làm việc công nhận và thưởng cho những nhân viên hoàn thành tốt công việc, đáp ứng kỳ vọng nghề nghiệp cá nhân. Chúng tôi khuyến khích nhân viên lựa chọn lối sống phù hợp với các giai đoạn cuộc sống khác nhau, đồng thời tạo điều kiện để họ cân bằng công việc và đời sống cá nhân. Để đáp ứng nhu cầu đa dạng, Tập đoàn ID&E giảm thiểu số giờ làm việc và phát triển các mô hình làm việc linh hoạt, đồng thời thúc đẩy các biện pháp chống làm việc quá sức và chăm sóc sức khỏe tinh thần. Chúng tôi luôn hỗ trợ và bảo vệ sức khỏe của nhân viên, tạo ra một môi trường làm việc nơi họ có thể duy trì sự thoải mái và sức khỏe tốt.

4 – 4 Xây dựng môi trường làm việc an toàn

Tập đoàn ID&E luôn đặt an toàn lên hàng đầu trong tất cả các hoạt động của doanh nghiệp, bảo đảm một môi trường làm việc an toàn cho tất cả nhân viên và đối tác.

4 – 5 Phát triển nguồn nhân lực và năng lực

Tập đoàn ID&E cam kết phát triển nguồn nhân lực có đạo đức nghề nghiệp cao, sáng tạo và chuyên môn sâu, bằng cách liên tục cung cấp các cơ hội học tập về đạo đức doanh nghiệp và kiến thức chuyên môn. Chúng tôi duy trì một hệ thống hỗ trợ nâng cao kỹ năng chuyên môn và công nghệ cho nhân viên, đồng thời khuyến khích mỗi cá nhân đạt được các chứng chỉ chính thức để phát triển sự nghiệp

5. QUAN HỆ CÔNG CHÚNG VÀ CÔNG BỐ/BẢO VỆ THÔNG TIN

5 – 1 Tăng cường hoạt động quan hệ công chúng (PR)

Tập đoàn ID&E tăng cường sự tương tác với các bên liên quan và đảm bảo tính minh bạch, cũng như uy tín quản lý thông qua việc thúc đẩy các hoạt động quan hệ công chúng.

5 – 2 Quản lý thông tin và ngăn chặn giao dịch nội gián

Tập đoàn ID&E cam kết bảo vệ và kiểm soát chặt chẽ tất cả thông tin thu được trong quá trình kinh doanh, ngăn chặn mọi hình thức lạm dụng hoặc rò rỉ thông tin. Chúng tôi cũng duy trì các hệ thống tuân thủ nghiêm ngặt để phòng ngừa các giao dịch nội gián và bảo đảm tính minh bạch trong mọi hoạt động.

6. BẢO VỆ MÔI TRƯỜNG

6 – 1 Cung cấp công nghệ và sản phẩm thân thiện với môi trường

Tập đoàn ID&E nhận thức rằng bảo vệ môi trường toàn cầu là một ưu tiên chung của toàn nhân loại. Chúng tôi cam kết thúc đẩy nghiên cứu và phát triển các công nghệ tiên tiến nhằm xây dựng một xã hội bền vững.

6 – 2 Giảm tác động lên môi trường toàn cầu

Tập đoàn ID&E tích cực thúc đẩy các hoạt động kinh doanh thân thiện với môi trường, nhằm tạo ra một môi trường thịnh vượng, nơi thiên nhiên và con người có thể cùng tồn tại hài hòa. Chúng tôi cam kết tuân thủ đầy đủ các luật, quy định, tiêu chuẩn quốc tế và quy tắc nội bộ liên quan đến bảo vệ môi trường, bao gồm Chính sách Cơ bản về Bền vững của Tập đoàn.

7. ĐÓNG GÓP CHO XÃ HỘI

7 – 1 Đóng góp cho xã hội thông qua hoạt động kinh doanh

Tập đoàn ID&E cam kết làm việc đoàn kết để xây dựng cơ sở hạ tầng kinh tế - xã hội, tạo nền tảng cho sự thịnh vượng của cộng đồng và cư dân trên toàn cầu. Chúng tôi luôn tôn trọng lịch sử và văn hóa đặc thù của mỗi quốc gia và khu vực, đồng thời đóng góp vào sự phát triển bền vững của xã hội thông qua các dịch vụ và sản phẩm kỹ thuật xuất sắc phù hợp với nhu cầu đặc thù của từng địa phương.

7 – 2 Tham gia các hoạt động công hiến cho xã hội

Là thành viên tích cực của các cộng đồng địa phương và một công dân doanh nghiệp có trách nhiệm, Tập đoàn ID&E luôn hợp tác chặt chẽ với các cộng đồng nơi chúng tôi hoạt động, đồng thời đóng góp vào phúc lợi của họ. Chúng tôi khuyến khích và hỗ trợ cán bộ, nhân viên tham gia tự nguyện vào các hoạt động đóng góp xã hội. Ngoài ra, Tập đoàn ID&E cũng tích cực khuyến khích các kỹ sư tại các quốc gia đang phát triển thông qua các hoạt động hỗ trợ từ Quỹ Kubota, được thành lập bởi ông Yutaka Kubota, người sáng lập Công ty TNHH Nippon Koei, công ty hàng đầu trong Tập đoàn.

8. NÂNG CAO GIÁ TRỊ THƯƠNG HIỆU

Nhận thức rõ rằng thương hiệu (và độ tin cậy) của Tập đoàn ID&E là một tài sản quý giá, chúng tôi cam kết bảo vệ và không ngừng nâng cao giá trị của thương hiệu này.

9. ĐẢM BẢO CÁC KÊNH BÁO CÁO PHÙ HỢP VÀ QUY TRÌNH SỬA CHỮA

Tập đoàn ID&E cam kết thúc đẩy việc tuân thủ Quy tắc Ứng xử và chương trình Tuân thủ Liêm chính, thông qua việc thiết lập các hệ thống tư vấn và báo cáo sai phạm, cùng với các kênh thông tin nhằm đảm bảo thực thi triệt để đạo đức doanh nghiệp. Chúng tôi không bao giờ đối xử bất lợi với cán bộ hoặc nhân viên nào vì đã tham vấn hoặc báo cáo sai phạm. Mọi hành vi vi phạm Quy tắc Ứng xử sẽ được xử lý công bằng và kịp thời, tuân thủ các luật, quy định và quy tắc nội bộ của Tập đoàn.

HƯỚNG DẪN ỨNG XỬ

1. GIÀNH ĐƯỢC NIỀM TIN CỦA XÃ HỘI

1 – 1 Hành xử trung thực và có đạo đức

Tiêu chuẩn ứng xử

1 – 1 Hành xử trung thực và có đạo đức

Hành xử liêm chính luôn là nguyên tắc cốt lõi trong mọi hoạt động của Tập đoàn ID&E. Do đó, chúng tôi cam kết hành xử một cách đạo đức, nâng cao năng lực quản trị doanh nghiệp, cải thiện chất lượng sản phẩm và dịch vụ kỹ thuật, đồng thời giành được niềm tin và tôn trọng từ cộng đồng. Tập đoàn ID&E cũng đảm bảo rằng tất cả cán bộ và nhân viên đều nhận thức rõ về chính sách quản trị, thực hiện nghiêm túc và đảm bảo tính minh bạch, độ tin cậy trong mọi hoạt động quản lý doanh nghiệp.

Hướng dẫn ứng xử

- 1 – 1 – (1) Với cam kết trung thực và đạo đức, chúng tôi thực hiện nhiệm vụ của mình với ý thức rằng việc tuân thủ Chương trình Tuân thủ Liêm chính, bao gồm Quy tắc Ứng xử này, là trách nhiệm cá nhân của mỗi người. Tuân thủ Quy tắc Ứng xử là nghĩa vụ bắt buộc đối với tất cả các cá nhân ở mọi cấp độ trong Tập đoàn ID&E.
- 1 – 1 – (2) Cam kết duy trì tính trung lập và độc lập tuyệt đối trong mọi quyết định cung cấp dịch vụ, dựa trên đạo đức nghề nghiệp và nguyên tắc kinh doanh. Vì lý do này, chúng tôi từ chối mọi đề nghị hợp tác, hỗ trợ hoặc lợi ích từ bên thứ ba có lợi ích đặc biệt trong hoạt động kinh doanh của chúng tôi.
- 1 – 1 – (3) Cam kết bảo vệ tính chính xác và độ tin cậy của các dịch vụ và sản phẩm kỹ thuật. Chúng tôi nghiêm ngặt cấm việc lập báo cáo sai sự thật hoặc làm giả dữ liệu dưới mọi hình thức.
- 1 – 1 – (4) Khi nhận được thắc mắc hoặc khiếu nại từ khách hàng hoặc cư dân địa phương về các hoạt động của Tập đoàn, chúng tôi cam kết tiến hành điều tra ngay lập tức và thực hiện các hành động phù hợp để giải quyết vấn đề.
- 1 – 1 – (5) Cam kết duy trì các tiêu chuẩn đạo đức cao và hành động chính trực trong cả cuộc sống cá nhân lẫn nghề nghiệp, nhằm ngăn ngừa mọi hành vi bất công hoặc gây ra sự vụ bê bối. Mọi vi phạm sẽ được xử lý một cách công bằng và kịp thời.
- 1 – 1 – (6) Cam kết duy trì các tiêu chuẩn đạo đức cao và hành động chính trực trong cả đời sống cá nhân lẫn nghề nghiệp, nhằm tránh mọi hành vi bất công hoặc gây ra sự vụ bê bối. Mọi vi phạm Quy tắc Ứng xử sẽ được xử lý công bằng và kịp thời.

1 – 2 Tuân thủ đầy đủ các chuẩn mực xã hội, luật pháp và quy định hiện hành, đồng thời loại bỏ mọi hành vi sai trái trong quá trình hoạt động

Tiêu chuẩn ứng xử

1 – 2 Tuân thủ đầy đủ các chuẩn mực xã hội, luật pháp và quy định hiện hành, đồng thời loại bỏ mọi hành vi sai trái trong quá trình hoạt động

Tập đoàn ID&E cam kết tuân thủ nghiêm ngặt cả nội dung và tinh thần của các luật và quy định hiện hành, đồng thời kiên quyết loại bỏ mọi hành vi sai trái. Chúng tôi sẽ xử lý nghiêm các xung đột lợi ích có thể ảnh hưởng đến sự công bằng trong việc thực hiện nhiệm vụ, đồng thời ngừng mọi hành động có thể dẫn đến xung đột lợi ích hoặc bị coi là xung đột lợi ích. Bên cạnh đó, Tập đoàn ID&E cũng loại bỏ các tổ chức và lực lượng phản xã hội, có nguy cơ đe dọa trật tự hoặc hòa bình của xã hội dân sự, và chấm dứt mọi quan hệ với họ.

Hướng dẫn ứng xử

1 – 2 – (1) Tập đoàn ID&E cam kết tuân thủ các tiêu chuẩn đạo đức cao trong mọi khía cạnh công việc, thể hiện ý thức trách nhiệm và đạo đức nghề nghiệp. Chúng tôi luôn tuân thủ các nghĩa vụ hợp đồng, chuẩn mực xã hội, luật pháp và quy định của quốc gia liên quan, Chính sách ID&E, cùng các quy tắc áp dụng. Tập đoàn tuyệt đối không tham gia hoặc hỗ trợ bất kỳ hành vi sai trái nào, dù những hành vi đó có bị cấm bởi luật pháp và quy định của quốc gia hay không.

Lưu ý:

- Thuật ngữ “hành vi sai trái” trong ngữ cảnh này bao gồm, nhưng không giới hạn, các hành vi như hối lộ, thanh toán hỗ trợ bất hợp pháp, cạnh tranh không công bằng, gian lận, tham nhũng, thông đồng, cưỡng chế, cản trở, trốn thuế, rửa tiền, hoặc không tuân thủ các luật pháp, quy định của quốc gia liên quan và Chính sách ID&E. Tập đoàn ID&E cam kết không tham gia hoặc hỗ trợ bất kỳ hành vi sai trái nào, cũng như các hành vi có thể bị coi là sai trái, dù các hành động đó có bị cấm theo luật pháp và quy định của quốc gia hay không.
- Gian lận được hiểu là bất kỳ hành động hoặc sự bỏ sót nào, bao gồm việc trình bày sai sự thật, cố ý hoặc lừa lỉnh gây hiểu lầm, hoặc cố gắng gây hiểu lầm một bên khác nhằm thu được lợi ích tài chính, lợi ích khác hoặc để né tránh một nghĩa vụ.
- Tham nhũng và hối lộ liên quan đến việc đưa ra, cung cấp, nhận hoặc yêu cầu, trực tiếp hoặc gián tiếp, bất kỳ thứ gì có giá trị nhằm tác động không đúng cách đến hành động của một bên khác
- Thông đồng là sự thỏa thuận giữa hai hoặc nhiều bên với mục đích không chính đáng, bao gồm cả việc tác động không đúng cách đến hành động của một bên khác.
- Cưỡng chế là hành động làm suy yếu, gây hại, hoặc đe dọa làm suy yếu hoặc gây hại, trực tiếp hoặc gián tiếp, đối với bất kỳ bên nào hoặc tài sản của họ, nhằm tác động không đúng cách đến hành động của bên đó.
- Cản trở là hành động cố ý phá hủy, làm giả, thay đổi hoặc che giấu chứng cứ quan trọng trong cuộc điều tra hoặc đưa ra các tuyên bố sai sự thật với các nhà điều tra nhằm cản trở nghiêm trọng một cuộc điều tra của Nhóm Ngân hàng Thế giới.
- Thanh toán hỗ trợ là các khoản thanh toán không chính thức (khác với các khoản phí hoặc thuế hợp pháp và chính thức) được thực hiện cho bất kỳ cá nhân nào nhằm đảm bảo hoặc thúc đẩy việc thực hiện một dịch vụ hoặc một hành động hành chính mà cá nhân hoặc công ty thanh toán đã có quyền. Là một phần trong cam kết không khoan nhượng đối với hối lộ và tham nhũng, tất cả các khoản thanh toán hỗ trợ đều bị nghiêm cấm, bất kể các khoản thanh

toán đó có được phép theo luật pháp và quy định địa phương hay không, cũng như bất kể số tiền hoặc hình thức (bao gồm quà tặng và các lợi ích khác) của khoản thanh toán hỗ trợ).

- 1 – 2 – (2) Tôn trọng các chuẩn mực xã hội quốc tế, bao gồm Thỏa thuận Toàn cầu của Liên Hợp Quốc và Hướng dẫn Tuân thủ liên chính của Nhóm Ngân hàng Thế giới

Lưu ý: Thỏa thuận Toàn cầu của Liên Hợp Quốc là một sáng kiến được giới thiệu tại Diễn đàn Kinh tế Thế giới (Diễn đàn Davos) vào tháng 01 năm 1999, nêu ra mười nguyên tắc trong các lĩnh vực nhân quyền, lao động, môi trường và chống tham nhũng. Các nguyên tắc bao gồm:

1. *Hỗ trợ và tôn trọng việc bảo vệ nhân quyền.*
2. *Không đồng lõa trong các hành vi lạm dụng nhân quyền.*
3. *Tôn trọng quyền tự do hiệp hội và công nhận quyền thương lượng tập thể.*
4. *Xóa bỏ lao động cưỡng bức và bắt buộc.*
5. *Xóa bỏ lao động trẻ em một cách hiệu quả.*
6. *Xóa bỏ phân biệt đối xử trong việc làm và nghề nghiệp.*
7. *Tiếp cận thận trọng đối với các thách thức môi trường.*
8. *Thúc đẩy các sáng kiến nhằm nâng cao trách nhiệm môi trường.*
9. *Phát triển và phổ biến các công nghệ thân thiện với môi trường.*
10. *Chống tham nhũng, bao gồm tống tiền và hối lộ.*

- 1 – 2 – (3) Nỗ lực tránh mọi xung đột lợi ích có thể làm suy giảm việc thực hiện công bằng nhiệm vụ của mình, bao gồm cả các hành động có thể cấu thành hoặc bị coi là xung đột lợi ích. Khi có yêu cầu, chúng tôi cam kết minh bạch, cung cấp thông tin và giải thích một cách thiện chí cho tất cả các bên liên quan.

Lưu ý:

- *Xung đột lợi ích bao gồm, nhưng không giới hạn ở, các hành động tìm cách thu lợi cá nhân bằng cách hy sinh lợi ích của Tập đoàn ID&E, hoặc tìm cách thu lợi ích của Tập đoàn ID&E bằng cách hy sinh lợi ích của các bên liên quan khác.*
- *Xung đột lợi ích cũng có thể phát sinh khi các mối quan hệ, lợi ích tài chính hoặc các tình huống khác của một công ty thuộc Tập đoàn ID&E có thể ảnh hưởng, hoặc được coi là ảnh hưởng, đến khả năng thực hiện nghĩa vụ hoặc hành động một cách công bằng, theo đúng kỳ vọng. Bất kỳ xung đột lợi ích nào được biết đến hoặc nghi ngờ phải được xem xét bởi bộ phận hoặc người phụ trách tuân thủ, và họ có trách nhiệm duy trì hồ sơ về quyết định xử lý tình huống.*

- 1 – 2 – (4) Không cung cấp bất kỳ lợi ích nào cho các tổ chức hoặc cá nhân phản xã hội vì bất kỳ lý do nào. Chúng tôi chủ động chia sẻ thông tin với các nhóm ngành và công ty địa phương, đồng thời tham gia vào các nỗ lực loại bỏ các lực lượng phản xã hội khỏi xã hội thông qua hợp tác với các tổ chức liên quan.

- 1 – 2 – (5) Nỗ lực tương tác với các tổ chức kinh doanh, nhóm ngành, hiệp hội chuyên môn và các tổ chức xã hội dân sự để khuyến khích và hỗ trợ các thực thể khác phát triển các chương trình nhằm ngăn chặn hành vi sai trái.

2. CUNG CẤP DỊCH VỤ KỸ THUẬT CHẤT LƯỢNG

2 – 1 Phát triển công nghệ

Tiêu chuẩn ứng xử

2 – 1 Nghiên cứu và phát triển công nghệ

Sứ mệnh của Tập đoàn ID&E là đóng góp vào sự phát triển bền vững của xã hội thông qua việc cung cấp các dịch vụ kỹ thuật chất lượng cao. Chúng tôi hiểu rõ nhu cầu của xã hội và cam kết không ngừng nghiên cứu, phát triển các công nghệ mới nhằm đáp ứng những yêu cầu đó.

Hướng dẫn ứng xử

- 2 – 1 – (1) Không ngừng nâng cao năng lực công nghệ để cung cấp các dịch vụ và sản phẩm kỹ thuật chất lượng.
- 2 – 1 – (2) Chủ động thu thập thông tin về các xu hướng công nghệ mới nhất và các thay đổi trong luật pháp, với cam kết đảm bảo an toàn, bảo vệ môi trường và tôn trọng nhân quyền.
- 2 – 1 – (3) Tích cực tham gia các hội học thuật và hiệp hội chuyên môn để cập nhật những tiến bộ công nghệ mới nhất. Tập đoàn ID&E cam kết nghiên cứu và phát triển những công nghệ tiên tiến, độc đáo, đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của xã hội.

2 – 2 Đảm bảo chất lượng kỹ thuật

Tiêu chuẩn ứng xử

2 – 2 Đảm bảo chất lượng kỹ thuật

Với đội ngũ chuyên gia giàu kinh nghiệm, Tập đoàn ID&E cam kết duy trì và liên tục nâng cao chất lượng để cung cấp các dịch vụ và sản phẩm kỹ thuật chất lượng cao, đạt được sự hài lòng của khách hàng.

Hướng dẫn ứng xử

- 2 – 2 – (1) Thực hiện mọi biện pháp cần thiết để duy trì chất lượng dịch vụ và sản phẩm kỹ thuật, đảm bảo an toàn và giành được niềm tin từ khách hàng. Để đạt được mục tiêu này, Tập đoàn ID&E thực hiện kiểm soát chất lượng nghiêm ngặt theo các quy trình đã được quy định trong hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001.
- 2 – 2 – (2) Cam kết hoàn thành dịch vụ và giao sản phẩm đúng thời hạn đã thỏa thuận trong hợp đồng. Trong trường hợp xảy ra sự chậm trễ vì bất kỳ lý do nào, chúng tôi sẽ nhanh chóng thông báo và giải thích rõ lý do cho khách hàng và đối tác, đồng thời đề xuất các biện pháp khắc phục hiệu quả.
- 2 – 2 – (3) Trong trường hợp phát hiện lỗi trong dịch vụ hoặc sản phẩm kỹ thuật, chúng tôi cam kết phản hồi nhanh chóng và trung thực. Chúng tôi sẽ nộp các báo cáo đầy đủ, tiết lộ thông tin liên quan, và tiến hành điều tra nguyên nhân để ngăn chặn việc tái diễn.

3. HOẠT ĐỘNG KINH DOANH CÔNG BẰNG VÀ MINH BẠCH

3 – 1 Cạnh tranh công bằng và tự do

Tiêu chuẩn ứng xử

3 – 1 Cạnh tranh công bằng và tự do

Tập đoàn ID&E cam kết từ chối mọi hình thức đạt được lợi ích kinh doanh thông qua các phương tiện bất hợp pháp. Chúng tôi luôn hoạt động một cách công bằng, minh bạch trong môi trường cạnh tranh tự do, đồng thời tuân thủ nghiêm ngặt các luật và quy định hiện hành.

Hướng dẫn ứng xử

- 3 – 1 – (1) Chúng tôi cam kết tuân thủ đầy đủ tất cả các luật và quy định về cạnh tranh hiện hành của các quốc gia nơi chúng tôi hoạt động. Đồng thời, chúng tôi không sử dụng các thực hành không trung thực dù là thực tế hay có thể bị coi là không trung thực, trong quá trình nhận đơn hàng và thực hiện các nhiệm vụ bán hàng và tiếp thị.
- 3 – 1 – (2) Chúng tôi không hành xử theo cách có thể bị hiểu nhầm là thông đồng với các chính trị gia hay quan chức chính phủ. Thay vào đó, chúng tôi xây dựng các mối quan hệ minh bạch, lành mạnh và chuyên nghiệp.
- 3 – 1 – (3) Chúng tôi không tham gia vào bất kỳ hành vi hối lộ hoặc tham nhũng nào, dù là thực tế hay bị cho là như vậy, bất kể chúng tôi hoạt động ở đâu. Chúng tôi không sử dụng quỹ, tài sản hoặc lợi ích của Tập đoàn ID&E cho bất kỳ mục đích bất hợp pháp hoặc không đúng đắn nào. Đồng thời, chúng tôi luôn nỗ lực tuân thủ tất cả các luật chống tham nhũng và chống hối lộ hiện hành.
- 3 – 1 – (4) Chúng tôi giành được các đơn hàng thông qua việc đề xuất công nghệ phù hợp nhất và đưa ra mức giá hợp lý, dựa trên thông tin thu thập hợp pháp trong môi trường cạnh tranh công bằng và tự do. Chúng tôi cam kết không đấu thầu với giá thấp có thể ảnh hưởng đến chất lượng và an toàn của sản phẩm hoặc dịch vụ.
- 3 – 1 – (5) Chúng tôi luôn phản hồi một cách có trách nhiệm đối với các cuộc hẹn mà khách hàng hoặc đối tác xem xét để lựa chọn làm nhà thầu ưu tiên. Trong trường hợp phải từ chối cuộc hẹn, chúng tôi sẽ đưa ra quyết định cuối cùng theo quy trình phê duyệt đã được quy định, đồng thời giải thích rõ ràng lý do cho khách hàng.
- 3 – 1 – (6) Chúng tôi luôn duy trì thái độ công bằng và tuân thủ các điều khoản hợp đồng khi thực hiện việc tính toán và phát hành hóa đơn.

3 – 2 Hoạt động kinh doanh có trách nhiệm

Tiêu chuẩn ứng xử

3 – 2 Hoạt động kinh doanh có trách nhiệm

Tập đoàn ID&E nhận thức sâu sắc về ảnh hưởng của các quyết định của mình. Chúng tôi luôn tôn trọng vị trí của các đối tác kinh doanh và duy trì các thực hành công bằng, đồng thời khuyến khích và hỗ trợ họ áp dụng các thực hành trách nhiệm xã hội.

Hướng dẫn ứng xử

- 3 – 2 – (1) Không lạm dụng vị thế thương lượng của mình để chiếm ưu thế quá mức đối với các đối tác kinh doanh, và cũng không can thiệp vào việc quản lý doanh nghiệp của họ.
- 3 – 2 – (2) Khi mua sắm dịch vụ hoặc hàng hóa, chúng tôi lựa chọn các đối tác kinh doanh thông qua quy trình đánh giá công bằng theo các tiêu chuẩn về an toàn, chất lượng, môi trường, giá cả, thời gian giao hàng và chính trực. Đồng thời, tại thời điểm ký kết hợp đồng, chúng tôi thực hiện thẩm định phù hợp và yêu cầu đối tác tuân thủ Quy tắc Ứng xử của Tập đoàn ID&E.
- 3 – 2 – (3) Ký kết hợp đồng một cách công bằng dựa trên các điều kiện đã thỏa thuận trước đó và duy trì các thực hành thương mại công bằng dựa trên các hợp đồng đó.
- 3 – 2 – (4) Không bao giờ chấp nhận các khoản thanh toán, quà tặng, giải trí hoặc các lợi thế khác từ các đối tác kinh doanh không phù hợp hoặc bất hợp pháp. Đồng thời, không bao giờ cung cấp các lợi ích không phù hợp hoặc bất hợp pháp cho các đối tác kinh doanh.
- 3 – 2 – (5) Hỗ trợ các đối tác kinh doanh trong việc thực hiện trách nhiệm xã hội của họ, bao gồm tuân thủ các luật và quy định hiện hành, kiểm soát chất lượng và an toàn sản phẩm, bảo vệ môi trường, bảo mật thông tin, thực hiện thương mại công bằng và đạo đức, bảo đảm an toàn và sức khỏe, tôn trọng nhân quyền, và cải thiện điều kiện làm việc. Chúng tôi thông báo cho các đối tác về Quy tắc Ứng xử của Tập đoàn ID&E và Chương trình Tuân thủ liên chính, giúp họ nhận thức được rằng tất cả các hoạt động và dịch vụ của họ phải được thực hiện theo các chính sách này.

3 – 3 Báo cáo tài chính chính xác

Tiêu chuẩn ứng xử

3 – 3 Báo cáo tài chính chính xác

Tập đoàn ID&E cam kết cung cấp báo cáo tài chính chính xác, đầy đủ và đáng tin cậy, đảm bảo nghĩa vụ thông tin minh bạch và trung thực đối với các nhà đầu tư, bên liên quan và cơ quan quản lý. Để đạt được mục tiêu này, chúng tôi đã thiết lập một hệ thống kiểm soát nội bộ chặt chẽ, bảo đảm các thực hành kế toán tài chính và ghi chép được thực hiện công bằng và tuân thủ các quy định hiện hành.

Hướng dẫn ứng xử

Để đảm bảo tính chính xác và độ tin cậy của các hồ sơ kế toán tài chính và thuế, tất cả các hồ sơ phải được lưu trữ dựa trên các giao dịch thực tế. Các giao dịch phải được xử lý theo các quy trình kế toán thích hợp, và báo cáo tài chính phải được thực hiện theo đúng các luật và quy định hiện hành, bao gồm cả các quy định về thuế.

3 – 4 Bảo vệ và sử dụng tài sản trí tuệ

Tiêu chuẩn ứng xử

3 – 4 Bảo vệ và sử dụng tài sản trí tuệ

Kiến thức và đổi mới là yếu tố then chốt thúc đẩy sự tăng trưởng và thịnh vượng. Tập đoàn ID&E luôn tôn trọng và bảo vệ quyền sở hữu tài sản trí tuệ, sử dụng chúng một cách hiệu quả để đóng góp vào sự phát triển bền vững của xã hội. Chúng tôi nỗ lực bảo vệ và quản lý các quyền tài sản trí tuệ một cách nghiêm ngặt.

Hướng dẫn ứng xử

- 3 – 4 – (1) Sử dụng đầy đủ tài sản trí tuệ của mình, bao gồm bí quyết và công nghệ mới, vì lợi ích của xã hội.
- 3 – 4 – (2) Cam kết bảo vệ và kiểm soát các quyền tài sản trí tuệ của mình, bao gồm bằng sáng chế, bản quyền và quyền thương hiệu, từ các hoạt động phát triển. Đồng thời, chúng tôi nỗ lực ngăn chặn việc xâm phạm quyền tài sản trí tuệ của người khác, bao gồm việc sử dụng phần mềm bất hợp pháp và các hành vi tương tự...

4. XÂY DỰNG MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC NĂNG ĐỘNG

4 – 1 Tôn trọng nhân quyền

Tiêu chuẩn ứng xử

4 – 1 Tôn trọng nhân quyền

Tập đoàn ID&E cam kết tôn trọng và bảo vệ nhân quyền, khuyến khích sự đa dạng trong môi trường làm việc. Chúng tôi không bao giờ phân biệt đối xử hay hạn chế cơ hội việc làm dựa trên chủng tộc, quốc tịch, giới tính, tín ngưỡng hay địa vị xã hội.

Hướng dẫn ứng xử

- 4 – 1 – (1) Tuân thủ tất cả các luật, quy định và quy tắc doanh nghiệp hiện hành liên quan đến nhân quyền, đảm bảo mọi hoạt động của Tập đoàn ID&E đều tôn trọng và bảo vệ quyền lợi cơ bản của con người.
- 4 – 1 – (2) Tôn trọng nhân cách, giá trị đa dạng và tính cách của mỗi cá nhân, đối xử với nhau bằng sự tôn trọng và hành động có trách nhiệm.
- 4 – 1 – (3) Đánh giá cao những nỗ lực của Tổ chức Lao động Quốc tế (ILO) trong việc bảo vệ nhân quyền và cam kết không sử dụng lao động trẻ em hoặc lao động cưỡng bức dưới bất kỳ hình thức nào, tuân thủ các khuyến nghị của ILO. Đồng thời, chúng tôi sẽ thông báo cho các đối tác kinh doanh của mình để đảm bảo họ áp dụng những thực hành tương tự.
- 4 – 1 – (4) Không quấy rối hoặc đối xử bất công với bất kỳ ai, bao gồm cả hành vi quấy rối tình dục và bắt nạt tại nơi làm việc. Chúng tôi không chấp nhận bất kỳ hành động nào như vậy và sẽ thực hiện mọi biện pháp cần thiết để ngăn chặn những hành vi này.
- 4 – 1 – (5) Tôn trọng và bảo vệ quyền riêng tư của từng cá nhân. Mọi thông tin cá nhân và bí mật sẽ được xử lý một cách cẩn thận và theo quy trình đã được xác định trước. Chúng tôi không làm rò rỉ thông tin hoặc thu thập thông tin không cần thiết.

4 – 2 Tạo môi trường làm việc năng động, đáng tin cậy

Tiêu chuẩn ứng xử

4 – 2 Tạo môi trường làm việc năng động, đáng tin cậy

Tập đoàn ID&E xây dựng một môi trường làm việc năng động và đáng tin cậy, dựa trên văn hóa doanh nghiệp cởi mở và tự do. Chúng tôi bảo vệ quyền lợi của những nhân viên có động lực và năng lực, đồng thời tạo ra một không gian làm việc tôn trọng sự hợp tác giữa quản lý và lao động, nơi mọi người có thể làm việc trong một môi trường an toàn. Tập đoàn ID&E cũng luôn tham gia vào các cuộc thảo luận và đàm phán chân thành, mang tính xây dựng để xác định các điều kiện làm việc, từ đó duy trì và phát triển mối quan hệ lao động lành mạnh

Hướng dẫn ứng xử

- 4 – 2 – (1) Cam kết tạo ra một môi trường làm việc nơi tất cả các nguồn nhân lực đa dạng có thể làm việc thoải mái, không phân biệt tình trạng việc làm. Chúng tôi luôn cân nhắc đến vị trí và hoàn cảnh của mỗi cá nhân để giúp họ phát huy tối đa tiềm năng và khả năng của mình.
- 4 – 2 – (2) Tăng cường cảm giác đoàn kết và đáng tin cậy trong toàn bộ tổ chức bằng cách duy trì giao tiếp rõ ràng ở tất cả các bộ phận và cấp độ vị trí. Đồng thời, chúng tôi thúc đẩy sự tham gia của mọi nhân viên vào quá trình quản lý thông qua việc chia sẻ thông tin một cách tích cực và minh bạch.
- 4 – 2 – (3) Dựa trên hệ thống đánh giá công bằng và bình đẳng, các cán bộ và người giám sát sẽ tiến hành đánh giá năng lực, khả năng nghề nghiệp và hiệu suất của nhân viên một cách khách quan và công bằng, đảm bảo rằng mọi nhân viên được đối xử công bằng và nhận sự công nhận xứng đáng.
- 4 – 2 – (4) Cam kết chuẩn bị và duy trì một môi trường làm việc linh hoạt và đa dạng, đáp ứng các nhu cầu đặc thù của mỗi quốc gia nơi chúng tôi hoạt động. Chúng tôi tạo ra một không gian làm việc hòa nhập và tôn trọng sự khác biệt, nơi các nguồn nhân lực đa dạng được tuyển dụng từ khắp nơi trên thế giới có thể phát huy tối đa năng lực và đóng góp vào sự thành công chung.
- 4 – 2 – (5) Tôn trọng các niềm tin chính trị và tôn giáo của các cá nhân trong tổ chức. Tuy nhiên, chúng tôi khẳng định **không tham gia vào các hoạt động chính trị và tôn giáo**, bao gồm việc tuyển dụng cho các tổ chức tôn giáo trong giờ làm việc và tại nơi làm việc, ngoại trừ các hoạt động thờ cúng cá nhân mà luật pháp và quy định cho phép và được nơi làm việc chấp nhận.

4 – 3 Thực hiện cân bằng giữa công việc và cuộc sống

Tiêu chuẩn ứng xử

4 – 3 Thực hiện cân bằng giữa công việc và cuộc sống

Tập đoàn ID&E cam kết tạo ra một môi trường làm việc công nhận và thưởng cho những nhân viên hoàn thành tốt công việc, đáp ứng kỳ vọng nghề nghiệp cá nhân. Chúng tôi khuyến khích nhân viên lựa chọn lối sống phù hợp với các giai đoạn cuộc sống khác nhau, đồng thời tạo điều kiện để họ cân bằng công việc và đời sống cá nhân. Để đáp ứng nhu cầu đa dạng, Tập đoàn ID&E giảm thiểu số giờ làm việc và phát triển các mô hình làm việc linh hoạt, đồng thời thúc đẩy các biện pháp chống làm việc quá sức và chăm sóc sức khỏe tinh thần. Chúng tôi luôn hỗ trợ và bảo vệ sức khỏe của nhân viên, tạo ra một môi trường làm việc nơi họ có thể duy trì sự thoải mái và sức khỏe tốt

Hướng dẫn ứng xử

- 4 – 3 – (1) Tìm kiếm sự cân bằng giữa công việc và cuộc sống bằng cách lựa chọn phương thức làm việc phù hợp với phong cách sống của mỗi cá nhân, đồng thời vẫn đảm bảo hoàn thành các nhiệm vụ công việc hiệu quả.
- 4 – 3 – (2) Các nhà quản lý sẽ hướng dẫn các phương pháp làm việc hiệu quả và tối ưu hóa việc phân bổ công việc, nhằm ngăn ngừa tình trạng làm việc quá sức trong môi trường làm việc.
- 4 – 3 – (3) Nỗ lực xây dựng một môi trường làm việc, nơi mỗi nhân viên được động viên phát triển sự nghiệp, cải thiện năng suất và điều chỉnh nhịp độ làm việc sao cho phù hợp.
- 4 – 3 – (4) Khuyến khích nhân viên chăm lo và cải thiện sức khỏe cả về thể chất lẫn tinh thần.

4 – 4 Xây dựng môi trường làm việc an toàn

Tiêu chuẩn ứng xử

4 – 4 Xây dựng môi trường làm việc an toàn

Tập đoàn ID&E luôn đặt an toàn lên hàng đầu trong tất cả các hoạt động của doanh nghiệp, bảo đảm một môi trường làm việc an toàn cho tất cả nhân viên và đối tác.

Hướng dẫn ứng xử

- 4 – 4 – (1) Tuân thủ đầy đủ các luật, quy định và quy tắc của công ty liên quan đến sức khỏe và an toàn lao động.
- 4 – 4 – (2) Nỗ lực ngăn ngừa tai nạn lao động, bệnh tật và thương tích, đồng thời đồng thời cam kết bảo vệ an toàn cho cán bộ, nhân viên, cũng như tất cả mọi người từ các công ty đối tác và trong chuỗi giá trị.
- 4 – 4 – (3) Xây dựng hệ thống quản lý an toàn, với ưu tiên hàng đầu là sự bảo vệ an toàn của tất cả các bên liên quan trong hoạt động kinh doanh.
- 4 – 4 – (4) Nếu dự đoán có tai nạn hoặc thảm họa xảy ra, ngay lập tức tiến hành điều tra và thực hiện mọi biện pháp cần thiết để ngăn chặn sự việc xảy ra.
- 4 – 4 – (5) Chuẩn bị và duy trì các sổ tay quy định về liên lạc khẩn cấp, đồng thời thiết lập trụ sở kiểm soát khẩn cấp để quản lý tình huống khẩn cấp. Trong trường hợp xảy ra tai nạn hoặc thảm họa, phản ứng nhanh chóng theo các quy định trong sổ tay, thực hiện báo cáo cần thiết và cung cấp thông tin để ngăn chặn sự cố tái diễn.

4 – 5 Phát triển nguồn nhân lực và năng lực

Tiêu chuẩn ứng xử

4 – 5 Phát triển nguồn nhân lực và năng lực

Tập đoàn ID&E cam kết phát triển nguồn nhân lực có đạo đức nghề nghiệp cao, sáng tạo và chuyên môn sâu, bằng cách liên tục cung cấp các cơ hội học tập về đạo đức doanh nghiệp và kiến thức chuyên môn. Chúng tôi duy trì một hệ thống hỗ trợ nâng cao kỹ năng chuyên môn và công nghệ cho nhân viên, đồng thời khuyến khích mỗi cá nhân đạt được các chứng chỉ chính thức để phát triển sự nghiệp.

Hướng dẫn ứng xử

- 4 – 5 – (1) Nâng cao ý thức đạo đức và khuyến khích nỗ lực tự nguyện để phát triển các năng lực như sáng tạo và chuyên môn.
- 4 – 5 – (2) Các nhà quản lý sẽ hỗ trợ và phát triển cấp dưới thông qua đào tạo tại chỗ, giúp họ trở thành những người kế nhiệm và chuyển giao chuyên môn.
- 4 – 5 – (3) Các nhà quản lý sẽ khuyến khích cấp dưới tham gia vào các chương trình phát triển nghề nghiệp và cơ hội học tập bên ngoài, đồng thời hỗ trợ sự phát triển cá nhân của họ.

5. QUAN HỆ CÔNG CHÚNG VÀ CÔNG BỐ/BẢO VỆ THÔNG TIN

5 – 1 Tăng cường hoạt động quan hệ công chúng (PR)

Tiêu chuẩn ứng xử

5 – 1 Tăng cường hoạt động quan hệ công chúng (PR)

Tập đoàn ID&E tăng cường sự tương tác với các bên liên quan và đảm bảo tính minh bạch, cũng như uy tín quản lý thông qua việc thúc đẩy các hoạt động quan hệ công chúng.

Hướng dẫn ứng xử

- 5 – 1 – (1) Chúng tôi cam kết duy trì quan hệ công chúng và tương tác hiệu quả với các bên liên quan. Chúng tôi thu thập kỳ vọng và ý kiến thông qua giao tiếp, phân tích và phản ánh chúng trong hoạt động của mình khi cần thiết.
- 5 – 1 – (2) Chúng tôi công bố thông tin đúng quy định, tuân thủ các luật và quy định hiện hành, đồng thời thực hiện các hoạt động PR để truyền đạt thông tin doanh nghiệp một cách chính xác.
- 5 – 1 – (3) Chúng tôi công bố thông tin với các bên liên quan, bao gồm các nguyên tắc quản lý và chính sách điều hành, cũng như thông tin doanh nghiệp về môi trường và an toàn xã hội, một cách chính xác và công bằng để thực hiện trách nhiệm của mình đối với xã hội

5 – 2 Quản lý thông tin và ngăn chặn giao dịch nội gián

Tiêu chuẩn ứng xử

5 – 2 Quản lý thông tin và ngăn chặn giao dịch nội gián

Tập đoàn ID&E cam kết bảo vệ và kiểm soát chặt chẽ tất cả thông tin thu được trong quá trình kinh doanh, ngăn chặn mọi hình thức lạm dụng hoặc rò rỉ thông tin. Chúng tôi cũng duy trì các hệ thống tuân thủ nghiêm ngặt để phòng ngừa các giao dịch nội gián và bảo đảm tính minh bạch trong mọi hoạt động.

Hướng dẫn ứng xử

- 5 – 2 – (1) Xây dựng và duy trì cơ sở hạ tầng thông tin theo đúng Chính sách An ninh Thông tin của Tập đoàn ID&E.
- 5 – 2 – (2) Nhận thức rõ tầm quan trọng của tất cả thông tin, bao gồm thông tin khách hàng và cá nhân, và đảm bảo thu thập, ghi lại, kiểm soát, sử dụng và xử lý thông tin bí mật một cách phù hợp.
- 5 – 2 – (3) Ưu tiên thực hiện trách nhiệm bảo vệ tính bảo mật của hợp đồng. Tất cả thông tin bảo mật, bao gồm thông tin về khách hàng, đối tác, đối tác kinh doanh, quản lý doanh nghiệp, công nghệ, bán hàng và tiếp thị, sẽ được kiểm soát nghiêm ngặt trong suốt thời gian công tác và cả sau khi nghỉ hưu. Không tiết lộ thông tin cho bên thứ ba mà không có sự cho phép trước, nếu điều này có thể gây thiệt hại cho các cá nhân liên quan, và không sử dụng thông tin vì lợi ích cá nhân hoặc của bên thứ ba.
- 5 – 2 – (4) Không để lộ thông tin thu được trong quá trình kinh doanh, nếu thông tin có thể ảnh hưởng đến giá cổ phiếu của Công ty mẹ, Tokio Marine Holdings, hoặc các công ty khác, trước khi thông tin đó được công bố chính thức.
- 5 – 2 – (5) Không thực hiện giao dịch cổ phiếu dựa trên thông tin nội gián, cũng như không lợi dụng vị trí công việc hoặc mối quan hệ kinh doanh để thu lợi.

6. BẢO VỆ MÔI TRƯỜNG

6 – 1 Cung cấp công nghệ và sản phẩm thân thiện với môi trường

Tiêu chuẩn ứng xử

6 – 1 Cung cấp công nghệ và sản phẩm thân thiện với môi trường

Tập đoàn ID&E nhận thức rằng bảo vệ môi trường toàn cầu là một ưu tiên chung của toàn nhân loại. Chúng tôi cam kết thúc đẩy nghiên cứu và phát triển các công nghệ tiên tiến nhằm xây dựng một xã hội bền vững

Hướng dẫn ứng xử

Chúng tôi thúc đẩy nghiên cứu và phát triển công nghệ nhằm ngăn chặn hiện tượng nóng lên toàn cầu, bảo vệ môi trường và đa dạng sinh học, sử dụng năng lượng tái tạo, tối ưu hóa việc sử dụng tài nguyên và tiết kiệm năng lượng. Chúng tôi cung cấp các dịch vụ và sản phẩm kỹ thuật giúp giảm tác động tiêu cực đến môi trường thông qua việc ứng dụng các công nghệ tối ưu.

6 – 2 Giảm tác động lên môi trường toàn cầu

Tiêu chuẩn ứng xử

6 – 2 Giảm tác động lên môi trường toàn cầu

Tập đoàn ID&E tích cực thúc đẩy các hoạt động kinh doanh thân thiện với môi trường, nhằm tạo ra một môi trường thịnh vượng, nơi thiên nhiên và con người có thể cùng tồn tại hài hòa. Chúng tôi cam kết tuân thủ đầy đủ các luật, quy định, tiêu chuẩn quốc tế và quy tắc nội bộ liên quan đến bảo vệ môi trường, bao gồm Chính sách Cơ bản về Bền vững của Tập đoàn.

Hướng dẫn ứng xử

- 6 – 2 – (1) Chúng tôi nỗ lực loại bỏ lãng phí và tiết kiệm năng lượng bằng cách giảm thiểu, tái sử dụng và tái chế chất thải, qua đó xây dựng một xã hội hướng đến tái chế và giảm thiểu tác động tiêu cực đến môi trường. Đồng thời, chúng tôi tích cực thúc đẩy các hoạt động mua sắm xanh và tiết kiệm năng lượng.
Lưu ý: Chính sách Giảm, Tái sử dụng và Tái chế chất thải, hay còn gọi là chính sách “3R”, được Bộ Kinh tế, Thương mại và Công nghiệp Nhật Bản khuyến khích thực hiện.
- 6 – 2 – (2) Xử lý chất thải công nghiệp phát sinh từ các hoạt động kinh doanh của chúng tôi một cách phù hợp, đặc biệt là kiểm soát chặt chẽ những chất thải có thể ảnh hưởng đến sức khỏe con người và môi trường.

7. ĐÓNG GÓP CHO XÃ HỘI

7 – 1 Đóng góp cho xã hội thông qua hoạt động kinh doanh

Tiêu chuẩn ứng xử

7 – 1 Đóng góp cho xã hội thông qua hoạt động kinh doanh

Tập đoàn ID&E cam kết làm việc đoàn kết để xây dựng cơ sở hạ tầng kinh tế - xã hội, tạo nền tảng cho sự thịnh vượng của cộng đồng và cư dân trên toàn cầu. Chúng tôi luôn tôn trọng lịch sử và văn hóa đặc thù của mỗi quốc gia và khu vực, đồng thời đóng góp vào sự phát triển bền vững của xã hội thông qua các dịch vụ và sản phẩm kỹ thuật xuất sắc phù hợp với nhu cầu đặc thù của từng địa phương.

Hướng dẫn ứng xử

- 7 – 1 – (1) Phát huy chuyên môn và các công nghệ đa dạng đã tích lũy qua nhiều dự án, bao gồm xây dựng và bảo trì cơ sở hạ tầng kinh tế - xã hội, hỗ trợ phục hồi sau thảm họa, và tận dụng sức mạnh toàn diện của mình để đáp ứng các nhu cầu và kỳ vọng đa dạng. Đồng thời, chúng tôi đề xuất các công nghệ giúp thúc đẩy phát triển bền vững.
- 7 – 1 – (2) Đóng góp vào sự phát triển bền vững của xã hội thông qua việc cung cấp các dịch vụ kỹ thuật thân thiện với môi trường toàn cầu.
- 7 – 1 – (3) Xem xét nhu cầu của người khuyết tật khi cung cấp các dịch vụ và sản phẩm kỹ thuật, đồng thời đóng góp cho xã hội thông qua các thiết kế phổ quát.
- 7 – 1 – (4) Chuyển giao công nghệ phù hợp khi cung cấp các dịch vụ kỹ thuật cho các quốc gia đang phát triển.
- 7 – 1 – (5) Cam kết áp dụng các công nghệ và kinh nghiệm mà mình đã tích lũy qua quá trình kinh doanh vào thực tiễn xã hội. Chúng tôi sẵn sàng chia sẻ thông tin phù hợp thông qua các bài trình bày tại các hội nghị học thuật, bài báo hoặc các bài giảng bên ngoài.

7 – 2 Tham gia các hoạt động cộng đồng hiến cho xã hội

Tiêu chuẩn ứng xử

7 – 2 Tham gia các hoạt động cộng đồng hiến cho xã hội

Là thành viên tích cực của các cộng đồng địa phương và một công dân doanh nghiệp có trách nhiệm, Tập đoàn ID&E luôn hợp tác chặt chẽ với các cộng đồng nơi chúng tôi hoạt động, đồng thời đóng góp vào phúc lợi của họ. Chúng tôi khuyến khích và hỗ trợ cán bộ, nhân viên tham gia tự nguyện vào các hoạt động đóng góp xã hội. Ngoài ra, Tập đoàn ID&E cũng tích cực khuyến khích các kỹ sư tại các quốc gia đang phát triển thông qua các hoạt động hỗ trợ từ Quỹ Kubota, được thành lập bởi ông Yutaka Kubota, người sáng lập Công ty TNHH Nippon Koei, công ty hàng đầu trong Tập đoàn.

Hướng dẫn ứng xử

- 7 – 2 – (1) Trong trường hợp xảy ra thiên tai hoặc thảm họa, chúng tôi cung cấp hỗ trợ nhân đạo cho cư dân địa phương bằng cách áp dụng kiến thức và kinh nghiệm đã tích lũy từ các kinh doanh của mình.
- 7 – 2 – (2) Tích cực trao đổi ý kiến cần thiết và hợp tác với các tổ chức phi lợi nhuận (NPO) và tổ chức phi chính phủ (NGO) trong việc giải quyết các vấn đề xã hội, bao gồm đóng góp xã hội và bảo vệ môi trường toàn cầu, nhằm đóng góp vào sự phát triển lành mạnh và bền vững của xã hội.
- 7 – 2 – (3) Để đóng góp cho cộng đồng địa phương, công ty cam kết tiếp nhận thực tập sinh từ các trường học và cử giảng viên tham gia các hoạt động đào tạo, chia sẻ kiến thức tại các tổ chức, sự kiện cộng đồng.

8. NÂNG CAO GIÁ TRỊ THƯƠNG HIỆU

8. Nâng cao giá trị thương hiệu

Tiêu chuẩn ứng xử

8 Nâng cao giá trị thương hiệu

Nhận thức rõ rằng thương hiệu (và độ tin cậy) của Tập đoàn ID&E là một tài sản quý giá, chúng tôi cam kết bảo vệ và không ngừng nâng cao giá trị của thương hiệu này.

Hướng dẫn ứng xử

Chúng tôi tự hào về uy tín và giá trị thương hiệu của Tập đoàn ID&E, coi đó là một tài sản quý giá trong kinh doanh. Với ý thức và trách nhiệm cao, chúng tôi cam kết bảo vệ, giữ gìn và không ngừng nâng cao giá trị thương hiệu Tập đoàn, đồng thời thúc đẩy sự phát triển bền vững của nó.

9. ĐẢM BẢO CÁC KÊNH BÁO CÁO PHÙ HỢP VÀ QUY TRÌNH SỬA CHỮA

9. Đảm bảo các kênh báo cáo phù hợp và quy trình sửa chữa

Tiêu chuẩn ứng xử

9 Đảm bảo các kênh báo cáo phù hợp và quy trình sửa chữa

Tập đoàn ID&E cam kết thúc đẩy việc tuân thủ Quy tắc Ứng xử và chương trình Tuân thủ Liêm chính, thông qua việc thiết lập các hệ thống tư vấn và báo cáo sai phạm, cùng với các kênh thông tin nhằm đảm bảo thực thi triệt để đạo đức doanh nghiệp. Chúng tôi không bao giờ đối xử bất lợi với cán bộ hoặc nhân viên nào vì đã tham vấn hoặc báo cáo sai phạm. Mọi hành vi vi phạm Quy tắc Ứng xử sẽ được xử lý công bằng và kịp thời, tuân thủ các luật, quy định và quy tắc nội bộ của Tập đoàn.

Hướng dẫn ứng xử

9 – (1) Mọi hành vi vi phạm hoặc có nguy cơ vi phạm Quy tắc Ứng xử cần được báo cáo ngay lập tức cho bộ phận phụ trách tuân thủ, theo quy định trong các quy tắc nội bộ của Công ty.

Lưu ý:

- Cán bộ và nhân viên có quyền không bị đối xử bất lợi vì việc báo cáo hành vi vi phạm Quy tắc Ứng xử.
- Các biện pháp kỷ luật sẽ được áp dụng phù hợp đối với những vi phạm Quy tắc Ứng xử, dựa trên các luật, quy định và quy tắc nội bộ của Công ty.

9 – (2) Các nhà quản lý trách nhiệm xây dựng một môi trường làm việc thuận lợi, khuyến khích và hỗ trợ nhân viên báo cáo các vấn đề một cách kịp thời và đúng đắn.